

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年4月20日(月)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年4月15日(水)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			とても楽しみにしています。 いつもありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	○			急な文部省に応じてさり感謝しております。

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年4月18日(土)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		コロナで機会が減っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			連絡帳や送迎の際、細かく伝えて頂いてます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			よく子供の事を見ていて的確な助言を頂いてます。
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか		○		コロナでできる活動力が減り少し不満があるようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 4月 16日(土)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			○	正面、狭いと児いらず。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
保護者への説明等	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		コロナ禍では難しいですね。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
満足度	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
満足度	個人情報に十分注意しているか		○		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			○	左記のマニュアルは見たことがありません。
満足度	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
満足度	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 4月 14日(火)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	○		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 4月14日(火)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		<input checked="" type="radio"/>		上等はしましたが、現在の状況はまだいいです。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input checked="" type="radio"/>			人手ある。よしよしです。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input checked="" type="radio"/>			スロープ等はまだと止ります。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input checked="" type="radio"/>			計画は立てています。
	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input checked="" type="radio"/>			毎月はプログラムを立てています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input checked="" type="radio"/>		交流を行っていません。まだないので。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input checked="" type="radio"/>			丁寧な説明をしていました。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		<input checked="" type="radio"/>		よく伝えています。伝えられてきました。中止時は電話で伝えています。しかし、今はまだ。いつ年より伝えないとわかりません。教科書もまだあります。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<input checked="" type="radio"/>		助言がかかると聞いています。育児には慣れてはいるが、まだ慣れていないのであります。複雑な状況もあります。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input checked="" type="radio"/>			活動には参加していません。
非常時等の対応	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		<input checked="" type="radio"/>		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		<input checked="" type="radio"/>		配慮がなされています。こちらの場合はどちらかでもあります。
満足度	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input checked="" type="radio"/>			
	個人情報に十分注意しているか	<input checked="" type="radio"/>			
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input checked="" type="radio"/>			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input checked="" type="radio"/>			
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	<input checked="" type="radio"/>			子どもは楽しんでいます。そこでの通所も楽しめます。
	事業所の支援に満足しているか		<input checked="" type="radio"/>		満足の件はまだ多くはありません。それでも、ねらされました。

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 4月 22日(火)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		コロナウイルスによる 外出自粛の影響で、連絡会 が開催されない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 4月14日(火)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 七月 (5日(水))

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	✓			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	✓			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	✓			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	✓			
	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	✓			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	✓			
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	✓			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	✓			
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	✓			
非常時等の対応	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		✓		
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	✓			
満足度	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	✓			
	個人情報に十分注意しているか	✓			
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	✓			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	✓			
	子どもは通所を楽しみにしているか	✓			
	事業所の支援に満足しているか	✓			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 4月 4日(火)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		今コロナなので無理なまでは承知です
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	個人情報に十分注意しているか	○			
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ