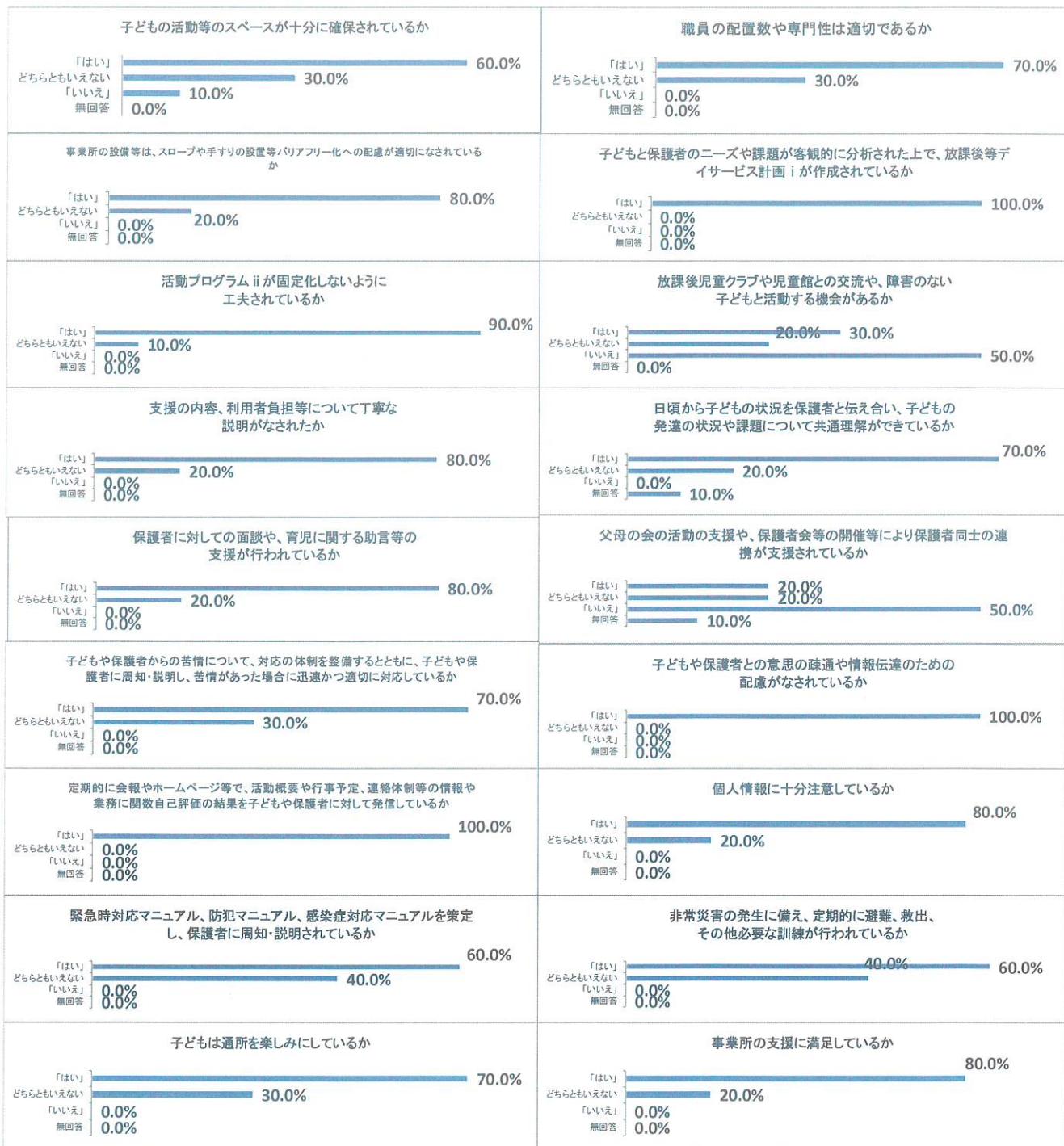


ぶちぶち②



頂いたご意見からの対応等について

父母会や地域の連携に関しては、今後の状況を踏まえたうえで開催の有無を検討して参りたいと思います。

通所を楽しみにしているか、支援に満足しているかの点に「はい」をいただけなかったことを真摯に受け止め、見直しを図っていきたいと思います。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 14日()

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか		○		
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 19日(日)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		○		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか		○		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか		○		
	18	事業所の支援に満足しているか		○		

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 8日(水)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○		/	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
非常時等の対応	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 7日(火)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<input type="radio"/>		
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>		
満足度	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年(1月9日(木))

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月10日(金)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフィ

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 7日(火)

事業所名 ぶちぶち

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	✓			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	✓			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	✓			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	✓			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	✓			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	✓			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	✓			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	✓			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	✓			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	✓			
非常時等の対応	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	✓			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	✓			
満足度	14 個人情報に十分注意しているか	✓			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	✓			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	✓			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	✓			
	18 事業所の支援に満足しているか	✓			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 9日(木)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			○	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		○		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○		
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

令和5年 11月 18日(日)

事業所名 ぶちぶち

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか		○		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
18 事業所の支援に満足しているか	○				

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年 11月 15日(水)

事業所名 ぶちぶち

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		○		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか		○		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか		○		
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。