

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月20日(月)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月21日(火)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月21日(火)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月 21日(火)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月21日(火)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月21日(火)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		公園等に遊びに行った時は、交流できれば、いいですか。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		参加行事はあるので、予定か組めた時は、参加したいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		プログラムに組まれる時があれば、いいと思います。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月22日(火)

事業所名 ぶらつこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			一部へりあひの人のいる
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月22日(水)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			13.13才経験をさせていただけ とても満足しています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			いつもたくさんアドバイス ありがとうございます。
非常時等の対応	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	個人情報に十分注意しているか	○			
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	子どもは通所を楽しみにしているか	○			とても楽しく通わせていただけます。
	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月22日(火)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input checked="" type="radio"/>			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input checked="" type="radio"/>			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input checked="" type="radio"/>			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input checked="" type="radio"/>			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input checked="" type="radio"/>			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input checked="" type="radio"/>	障害のない子と活動しているかわからぬ。)
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input checked="" type="radio"/>			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input checked="" type="radio"/>			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input checked="" type="radio"/>			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input checked="" type="radio"/>		父母の会?保護者同士の会うきかいかどうでない。つまりがあるかも知れない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input checked="" type="radio"/>			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input checked="" type="radio"/>			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input checked="" type="radio"/>		
	14 個人情報に十分注意しているか	<input checked="" type="radio"/>			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input checked="" type="radio"/>			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input checked="" type="radio"/>			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input checked="" type="radio"/>			
	18 事業所の支援に満足しているか	<input checked="" type="radio"/>			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月23日(木)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月23日(木)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月23日(木)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月23日(木)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		?		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○?		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		?		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		まだ無いので。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月23日(木)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	×		
体制整備	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			十分かはかかできていません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		今まだ特にない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月24日(月)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スローブや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		少しあるが、まだ少ない印象。 参加料金を払う場合が多い。 障害のある子と一緒に活動する機会はない。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			親切で丁寧な説明を受けた。 わからないところは丁寧に答えてくれた。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			丁寧な対応で、よく理解できる。 丁寧な説明で、安心してあります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			定期的に行なわれる。丁寧な対応で、安心してあります。
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			定期的に行なわれる。丁寧な対応で、安心してあります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			丁寧な対応で、安心してあります。
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			定期的に行なわれる。丁寧な対応で、安心してあります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			定期的に行なわれる。丁寧な対応で、安心してあります。
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月24日(金)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		入所して日が残ないので まだよくわかりません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		//
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		//
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		//
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		//
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月27日(月)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月 27日(月)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			
	14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフィ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月27日(月)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月27日(火)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			○	
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか		○		

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフィティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月28日(火)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
非常時等の対応	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
満足度	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
満足度	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月28日(火)

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			気持ちの切替えが苦手なので、活動する部屋、遊び部屋が分かれています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			いたずらや問題行動に対する早期に対応して頂いています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			クリキンクなどもあり、多くのことを学ぶなどする楽しみを学べてはいると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			いたずらや問題行動があり、時に親としての立場なども教えて頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			"
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			連絡帳や巡回時に子供の様子を詰め頂き共有できています。
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか		○		気持ちの切替えが苦手なので、行なうのは"行きたくない"と言いますが、行けば楽しんでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフィ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月29日(火)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		専門性についてあまり広範でない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		よく確認していません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		○		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		○		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		○		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		○		
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			○	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			○	
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			○	
	14 個人情報に十分注意しているか			○	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			○	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			○	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか		○		
	18 事業所の支援に満足しているか			○	

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 7月30日(木)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 8月 / 日( )

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			活動内容が充実しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			課題が多くても、ご理解して対応して頂いています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			具体的な助言や配慮が多くても交えられています。
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			「ふらりと行く」と楽しめています。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			職員の方皆様に感謝しています。

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 8月 3日(月)

事業所名 ぶらつこ茅ヶ崎

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<input type="radio"/>			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			
	14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		<input type="radio"/>		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 8月 20日(木)

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 8月25日(火)

事業所名 ぶちっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<input type="radio"/>			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>		
	14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 月 日( )

事業所名 ぶらっこ茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
非常時等の対応	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
満足度	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

令和2年 月 日( )

事業所名 ぶらっく茅ヶ崎

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		○		責任者と連絡はよくなっていますが、他スタッフの方の配置が問題であります。自己紹介等も含めて、ネットや電子機器にて連絡してあります。より安心して利用できるようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	8 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	○			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	14 個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○	○	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			○	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○			
	18 事業所の支援に満足しているか	○			

ご協力ありがとうございました。毎年、評価を元に、事業所の改善を行ってまいります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

運営法人 株式会社グラフティ